

	1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 4. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan. 5. Permenkes Nomor 340 Tahun 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit. 6. Permenkes No 1045/Menkes/Per/XI/2006 tentang Pedoman Organanisasi RS di Lingkungan Depkes 7. Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 8. Perhimpunan Rumah Sakit Indonesia (PERSI) 9. Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) 10. KARS. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Jakarta.
	Pendukung: 1. Administrasi Rumah Sakit — Iha Nursolihah, Ayu Runggandini, Dian Agnesa Sembiring, Chandrainy Sembiring; GET PRESS Indonesia, 2023. ISBN: 978-623-198-646-7. ResearchGate 2. Manajemen Pelayanan Administrasi Rumah Sakit — Muh Yunus, Erlina HB, Usti Syah Putri; Penerbit CV. Cahaya Bintang Cemerlang, 2023. ISBN: 978-623-6032-90-9. AnyFlip 3. Buku Referensi Administrasi Rumah Sakit di Era Digital — (Editor / penyusun); Penerbit Eureka, 2024. penerbiteureka.com 4. Administrasi Kebijakan Rumah Sakit — Aris Prio Agus Santoso, Puguh Ika Listyorini, et al.; Trans Info Media (TIM), 2021. CV Tirta Buana Media 5. Wayne F. Cascio : Managing Human Ressources” , Mc Graw Hill 1992 6. Sherman,Bohlander : Managing Human Ressources, 1988 7. W Glueck : Personel : A Diagnostic approach , 1978 8. Prof Lijan Poltak Sinambela : Managemen SDM 9. OMBUDSMAN Republik Indonesia 10. Azrul Azwar. Manajemen Rumah Sakit. Jakarta: UI Press. 11. Sudra & Wahyono. Administrasi Rumah Sakit. Yogyakarta: Andi Offset. 12. WHO. Hospitals in Health Systems. Geneva 13. <i>Leadership in Healthcare: Essential Values and Skills</i> — edisi terbaru (book covering healthcare leadership principles, ethics, cases) 14. <i>Managing Conflict in Organizations</i> — M. Afzalur Rahim (edisi terbaru / 4th–5th).
Dosen Pengampu	Kristin.SKM.,MMRS
Mata kuliah Syarat	-

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian	Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]			Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria dan Teknik	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Tujuan, Proses, Capaian Akhir Pembelajaran, Visi-Misi Prodi, Kalender Akademik, Rps, Cpl, Cpmk, Rtm : Mahasiswa mampu memahami tujuan, proses, dan capaian akhir pembelajaran di program studi.	1. Perkuliahan sesuai jadwal 2. Mahasiswa mengetahui proses kbm 3. Memberikan motivasi untuk belajar mandiri bagi mahasiswa 4. Partisipasi individu		- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab -	Zoom GCR	RPS	5
2	Menjelaskan Fungsi, Peran Dan Tujuan Rumah Sakit Mahasiswa mampu menjelaskan definisi, fungsi, Tujuan rumah sakit.	Ketepatan menjelaskan fungsi rumah sakit	Tanya Jawab Partisipasi	- Ceramah - Studi literatur, - presentasi kelompok	Zoom GCR	1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 4. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan	5
3	Perkembangan Rs Di Indonesia, Rs Umum/Khusus, Rumah Sakit Pemerintah/Swasta Dan Pendidikan Mahasiswa mampu menguraikan Sejarah dan klasifikasi rumahsakit	mampu membandingkan perbedaan jenis RS	Tanya Jawab Kuis Partisipasi	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab - Studi literatur,	Zoom GCR	1. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 2. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan 3. Penelitian Perkembangan Rumah Sakit di Indonesia di Era Disruptif (2015-2019) 4. Studi “Rumah Sakit Pendidikan – Journal UMY” untuk data RS Pendidikan milik pemerintah J	5

4	Tata Kelola dan Organisasi Di Rumah Sakit Mahasiswa mampu menjelaskan dan menggambarkan tentang organisasi di rumah sakit	Mampu menggambarkan bagan organisasi	Tanya Jawab Kuis Partisipasi Tugas kelompok	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab	Zoom GCR	1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 4. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan	5
5	Konsep Unit Pelayanan & Alur Pasien (IGD, Rawat Jalan, Rawat Inap, Penunjang) Mahasiswa mampu menjelaskan unit pelayanan di rumah sakit	Mengidentifikasi fungsi unit igd, rawat jalan, rawat inap dan penunjang serta membuat diagram alur pasien	Tanya Jawab Kuis Partisipasi Tugas kelompok	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab	Zoom GCR	1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 4. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan	
6	Konsep Dasar Kepemimpinan, Tugas Dan Fungsi Pimpinan Rumah Sakit, Serta Memahami Sistem Dokumentasi Dan Prosedur Rumah Sakit (SOP, Pedoman, Manajemen Dokumen) Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar kepemimpinan, tugas dan fungsi pimpinan rumah sakit serta memahami system dokumentasi dan prosedur rumah sakit	Menjelaskan konsep kepemimpinan dan dokumentasi	Tanya Jawab Kuis Partisipasi Tugas kelompok	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab	Zoom GCR	1. Leadership in Healthcare: Essential Values and Skills — edisi terbaru (book covering healthcare leadership principles, ethics, cases) 2. <i>Leadership in Organizations</i> — Gary Yukl (ed. terbaru 2020). Buku teori kepemimpinan yang sering dipakai untuk dasar akademik dan penelitian. 3. <i>Leadership Effectiveness in Healthcare Settings: A Systematic Review and Meta-analysis</i> — review yang menilai bukti intervensi kepemimpinan pada outcome layanan kesehatan. Berguna untuk evidence-based leadership 4. <i>A systematic review of leadership styles in healthcare sector</i> (2024) (transformational, authentic, ethical)	
7	Etika Dan Hukum Rumah Sakit, Ruang Lingkup Hukum Rumah Sakit, Hak Dan Kewajiban Pasien, Dan Tanggung Jawab Rumah Sakit	Kemampuan mengidentifikasi masalah etika/hukum	Studi kasus Diskusi kelompok	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab	Zoom GCR	1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 4. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah sakitan	5

	Mahasiswa Mampu menjelaskan etik dan hukum rumah sakit						
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester						20
9	Regulasi Dan Akreditasi Rumah Sakit Mahasiswa mampu menjelaskan tentang manfaat akreditasi rumah sakit	Kemampuan menguraikan regulasi & standar	Diskusi, studi dokumen	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab	Zoom GCR	1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. KARS. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Jakarta	5
10	Indikator Pelayanan Rumah Sakit Melalui BOR, AVLOS, TOI, BTO, GDR dan NDR Mahasiswa mampu menjelaskan konsep, menghitung indikator pelayanan rumah sakit	Menjelaskan konsep indikator pelayanan rumah sakit., Menghitung BOR, AVLOS, TOI, BTO, GDR, dan NDR dari data rumah sakit.	Diskusi Tanya jawab partisipasi	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab	Zoom GCR	1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 4. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan 5. WHO. Hospitals in Health Systems. Geneva	5
11	Manajemen Konflik Di Rumah Sakit: Definisi, Jenis-Jenis Konflik, Penyebab Konflik, Dampak Konflik Bagi Rumah Sakit, Pencegahan Terjadinya Konflik Mahasiswa mampu menjelaskan, menguraikan, mengidentifikasi menganalisis dan Menyusun strategi dalam penanganan konflik	Mahasiswa mampu menjelaskan definisi, jenis-jenis, penyebab, dampak, serta strategi pencegahan konflik di rumah sakit serta mengaitkannya dengan efektivitas kerja tim dan mutu pelayanan.	Diskusi Role play Tanya jawab	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab		Managing Conflict in Organizations — M. Afzalur Rahim (edisi terbaru / 4th–5th).	5

12	Konsep Manajemen Risiko Rumah Sakit, Identifikasi, Mitigasi Dan Pelaporan Resiko Mahasiswa mampu memahami, mengidentifikasi manajemen resiko di rumah sakit	Mahasiswa mampu memahami, menjelaskan, dan menganalisis konsep manajemen risiko rumah sakit, mengidentifikasi potensi risiko, serta menyusun langkah pencegahan, mitigasi, dan pelaporan risiko untuk meningkatkan keselamatan pasien dan mutu pelayanan.	Diskusi Tanya jawab	-Ceramah -Diskusi -Tanya Jawab		1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. KARS. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Jakarta 4. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 5. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 6. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 7. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan 8. WHO. Hospitals in Health Systems. Geneva	5
13	Menjelaskan Standar Tata Kelola Rumah Sakit Unit SDM; Tenaga Medis, Tenaga Penunjang Medis Tenaga Keperawatan, Tenaga Pendukung Non Medis, Tenaga Kefarmasian, Tenaga Manajemen Rumah Sakit Mahasiswa mampu menjelaskan kategori tenaga Kesehatan dan non Kesehatan.	mahasiswa dapat menyebutkan tenaga kerja di RS, menjelaskan kontribusi tiap sdm dan sikap kerjasama serta saling menghargai peran tim multidisplin	Tugas individu	-Ceramah -Diskusi -Tanya Jawab		1. Administrasi Kebijakan Rumah Sakit — Aris Prio Agus Santoso, Pugu Ika Listyorini, et al.; Trans Info Media (TIM), 2021. CV Tirta Buana Media 2. Wayne F. Cascio : Managing Human Ressources” , Mc Graw Hill 1992 3. Sherman,Bohlander : Managing Human Ressources, 1988 4. W Glueck : Personel : A Diagnostic approach , 1978 5. Prof Lijan Poltak Sinambela : Manajemen SDM 6. Azrul Azwar. Manajemen Rumah Sakit. Jakarta: UI Press	5
14	Peran Teknologi Kesehatan, SIMRS Dan Regulasinya Dalam Mendukung Pelayanan Kesehatan Dan Administrasi Di Rumah Sakit Mahasiswa Menjelaskan konsep, fungsi, manfaat SIMRS & regulasi	1. Menjelaskan konsep, fungsi, manfaat SIMRS & regulasi 2. Simulasi input data pasien, analisis kendala SIMRS 3. Menjaga kerahasiaan data, aktif berdiskusi, menghargai digitalisasi	Diskusi Tanya Jawab Role play	Ceramah -Diskusi -Tanya Jawab		1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. KARS. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Jakarta 4. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 5. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 6. WHO. Hospitals in Health Systems. Geneva	5

15	Hubungan Rumah sakit dan Masyarakat Mahasiswa mampu menjelaskan pentingnya hubungan rumah sakit dengan masyarakat melalui PKRS, Humas, dan CSR, serta memberikan contoh penerapannya dalam praktik administrasi rumah sakit.	1. Mahasiswa mampu memahami konsep dan tujuan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS). 2. Mahasiswa mampu menjelaskan peran dan fungsi Public Relations (Humas) RS dalam menjaga citra dan komunikasi RS. 3. Mahasiswa mampu menguraikan bentuk-bentuk Tanggung Jawab Sosial Rumah Sakit (CSR) dan manfaatnya bagi masyarakat.	- Kuis - Tugas kelompok - Tanya jawab	- Ceramah - Diskusi - Tanya Jawab		1. UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 3. KARS. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). JakartaUU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Permenkes Nomor 14 Tahun 2024 tentang Rumah Sakit Pendidikan Penyelenggara Utama. 4. PP Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 5. PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan 6. WHO. Hospitals in Health Systems. Geneva	
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						20

ASPEK PENILAIAN	PERSENTASE
Partisipasi Aktif (PA)	10 - 15 %
Tugas (Tg) terstruktur; RTM	20 %
Quiz; Pre dan Post Test	10%
UTS	15 - 20%
UAS	15 - 20%

EVALUASI

BENTUK TES	JENIS TES	KISI-KISI INSTRUMEN PENILAIAN	INSTRUMEN PENILAIAN	RUBRIK PENILAIAN
Tes/ Non Tes/ Lembar Observasi Kinerja	Lisan/ Tertulis/ Praktik Kinerja/ Observasi	Terlampir	Terlampir	Terlampir

KISI-KISI INSTRUMEN PENILAIAN

RUBRIK SKALA PERSEPSI

Aspek/Dimensi yang Dinilai	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	<20	(21-40)	(41-60)	(61-80)	>80
Kemampuan Komunikasi	Mhsisw sulit diphmi, bhs tidk sesuai dengn etiket	Bhs kung jels, kurg sopn	Bahasa cukup jelas, sebagian sesuai etiket	Bahasa jelas dan sopan, sebagian kesalahan minor	Bahasa sangat jelas, santun, profesional, sesuai etiket sepenuhnya
Penguasaan Materi	Tidak memahami materi, jawaban salah	Pemahaman kurang, jawaban tidak lengkap	Memahami sebagian materi, jawaban cukup	Memahami materi, jawaban lengkap & logis	Sangat memahami materi, jawaban lengkap, kritis, logis
Kemampuan Menghadapi Pertanyaan	Tidak bisa menjawab pertanyaan	Menjawab kurang tepat atau bingung	Menjawab cukup, beberapa pertanyaan kurang tepat	Menjawab sebagian besar pertanyaan dengan tepat	Menjawab semua pertanyaan dengan tepat, percaya diri, analitis
Penggunaan Alat Peraga Persentasi	Alat peraga tidak digunakan atau salah	Penggunaan terbatas, kurang mendukung	Alat peraga digunakan cukup, mendukung sebagian	Alat peraga digunakan baik, mendukung presentasi	Alat peraga digunakan optimal, mendukung penjelasan, menarik & profesional
Ketepatan Menyelesaikan Masalah	Tidak menyelesaikan masalah	Penyelesaian salah / tidak tuntas	Penyelesaian cukup, beberapa kesalahan	Penyelesaian tepat & tuntas, minor kesalahan	

INSTRUMEN PENILAIAN

Lampirkan

RUBRIK PENILAIAN

Lampirkan

CATATAN DAN KETERANGAN:

Evaluasi dan Penilaian Mata Kuliah

1. Ujian Tengah Semester (UTS)

Materi yang akan diujikan meliputi materi perkuliahan pada pertemuan pertama sampai pertemuan ke tujuh/delapan dengan memberikan beberapa soal/tugas kepada mahasiswa.

2. Ujian Akhir Semester (UAS)

Materi yang akan diujikan meliputi materi perkuliahan pada pertemuan pertama sampai terakhir, yang dilaksanakan sesuai dengan kalender akademik.

3. *Performance* (Tugas dan Partisipasi Aktif)

Nilai performance merupakan penilaian yang diambilkan dari aktivitas kelas meliputi: penyelesaian tugas terstruktur maupun mandiri dengan baik dan tepat waktu, presensi, keaktifan berpartisipasi dalam diskusi, etika dalam perkuliahan dan diskusi, menghargai teman, dan sebagainya yang dianggap perlu sebagai penunja